

Koebler Consulting Software Management

Software Management in Windows Netzwerken mit enteo NetInstall

Profil Ulrich Koebler

**Senior Consultant für
Software-Management mit enteo NetInstall**



Dipl.-Ing. Ulrich Koebler
Dattelweg 37 A
D- 70619 Stuttgart

Mobil +49 176 / 103 133 21

Tel +49 711 / 34 21 85 64

Mail ulrich@koebler.biz

Web www.koebler.biz

Koebler Consulting Software Management

Software Management in Windows Netzwerken mit enteo NetInstall

Lebenslauf

Während des Studiums der Elektrotechnik (Systemtechnik und Optoelektronik) an der Universität Ulm habe ich mich vor allem mit optischer Datenübertragung befasst. Das Studium habe ich **1997** als Diplom-Ingenieur abgeschlossen.



Von **1998** bis **2000** war ich bei der NetSupport GmbH (heute Frontrange Solutions Deutschland GmbH) tätig. Als Consultant, System-Ingenieur und Trainer habe ich Kunden in ganz Deutschland zum System- und Software Management mit NetInstall beraten, Schulungen geleitet und viele Kundenprojekte durchgeführt.

Von **2000** bis **2004** war ich Netzwerk-Berater bei der IT-Informatik GmbH, einem der größten IT Dienstleister in der Region Ulm. Für Kunden aus Industrie und Handel, sowie Behörden habe ich in den Bereichen Microsoft Infrastruktur, Software Management mit enteo NetInstall und Server Based Computing mit Citrix gearbeitet.

Im Jahr **2005** habe ich mich für die Selbstständigkeit entschieden und bin seither freiberuflich tätig als Consultant, Systemingenieur und Trainer für System- und Software Management in Windows Netzwerken mit enteo NetInstall und enteo v6. Dabei arbeite ich eng mit der Frontrange Solutions Deutschland GmbH und verschiedenen enteo Partnerfirmen zusammen. Z.B. halte ich regelmäßig enteo Schulungen für Frontrange in Filderstadt bei Stuttgart und im ganzen deutschsprachigen Raum.

Erfahrung

Seit 1998 arbeite ich als Consultant im Microsoft Windows Umfeld. Dabei habe ich mich von Anfang an auf das automatisierte System- und Software Management von Windows Clients und Servern mit enteo NetInstall konzentriert.

Seit 2000 ist das Server Based Computing auf Basis von Microsoft Terminal Server und Citrix Technologien ein weiterer Tätigkeitsschwerpunkt. Dies sind die Bereiche in denen ich umfangreiche Erfahrung gesammelt habe und in denen ich Dienstleistungen in Form von Projektarbeit, Schulungen und Workshops anbiete:

Einführung von Systemen zum Software Management mit enteo NetInstall. Einschließlich aller NetInstall AddOns zur automatisierten Installation von Betriebssystemen, zur Inventarisierung und Reporting, zur Steuerung des Workflows und zur Remote-Steuerung.

Optimierung von NetInstall Infrastrukturen und Anpassung an vorhandene Netzwerkgegebenheiten wie internationale Standorte, mobile Clients und Terminal Server

Erarbeiten von Berechtigungskonzepten, Sicherheitskonzepten und Workflows für die Administration von NetInstall Umgebungen

Erstellung von NetInstall Paketen zur Software Verteilung und zum System Management. Paketerstellung mit NetInstall-eigenen Werkzeugen und Windows Installer Technologien

Entwicklung von Automatismen zur Steuerung von Software-Rollouts mit Berechtigungs- und Zeitplänen für die Ausführung von NetInstall Skripten. Mit Berücksichtigung von Software-Besonderheiten z.B. gegenseitige Abhängigkeiten oder internationale Sprachvarianten

Administration des laufenden Betriebs von NetInstall Systemen. Überprüfung und Optimierung von Systemen, Fehlersuche, -Analyse und -Beseitigung

Planung und Aufbau der Infrastruktur zur automatischen Installation von Windows Betriebssystemen mit dem NetInstall AddOn OSD oder mit der Microsoft unattended Methode

Konzeption und Realisierung von Microsoft Terminal Server Farmen mit Citrix Lösungen zur Bereitstellung von Applikationen unter Berücksichtigung der Netzwerkgegebenheiten

Mit den entsprechenden Technologien habe ich umfangreiche Projekt-Erfahrung in der Konzeption und Planung, in Einführung und Migration, sowie in der Administration des laufenden Betriebs gesammelt:

Microsoft Windows Clients 9x, NT 4, 2000, XP, Vista, Windows 7

Microsoft Windows Server NT 4, 2000, 2003, 2008

enteo NetInstall 4.1, 4.2, 5.0, 5.5, 5.7, 5.8, v6, v6.1, v6.2
jeweils in Single Server und Multiserver Variante bzw. Standard und Enterprise Edition, einschließlich AddOns und Management Point Anwendungen

Netinstall 5.x zertifizierter NetInstall Certified Engineer **NICE**
enteo v6 zertifizierter enteo Certified Engineer **eCN**

enteo Inventory 2.0, 3.0, 3.1, 3.2, v6, v6.1, v6.2

enteo OSD AddOn 1.1, 3.1, 3.15, 3.2, v6, v6.1, v6.2

enteo Management Suite for Citrix 5.8, v6, v6.1, v6.2

enteo NetInstall Paketerstellung mit NetInstall Spy, NetInstall Skriptsprache, MSI und Windows Installer Technologie

Frontrange Discovery 8, 9

Microsoft Windows Terminal Server NT4, 2000, 2003, 2008

Citrix Metaframe 1.8, XP, **Citrix Presentation Server** 3.0, 4.0, 4.5

HOBLink JWT 2.3, 3.1

Microsoft Windows unattended Betriebssystem Installationen für Windows Clients und Windows Server

Microsoft Netzwerk Infrastruktur, Domänenmodelle, Active Directory, Namensauflösung, DNS, DHCP, Benutzerverwaltung, Berechtigungen, Gruppenrichtlinien

Projekte

Folgende Projekte habe ich bisher durchgeführt, bzw. war maßgeblich daran beteiligt:

Konzeption, Planung und Aufbau von Frontrange Client Lifecycle Management v6.2 mit NetInstall, Discovery, Remote und LiveManage

2010, Medizintechnikhersteller mit mehreren Standorten in Deutschland.

- Planung und Installation der Infrastruktur für NetInstall v6.2, Operating System Deployment, Discovery, Remote und LiveManage
- Erstellung diverser Softwarepakete und Skripte
- Erstellung der Pakete für den Rollout von Windows 7 32bit und 64bit
- Schulung der Mitarbeiter

Leitung von Schulungen für NetInstall 5.8 und Frontrange Client Lifecycle Management v6

2006 – 2010, diverse Kunden, verschiedene Branchen in Deutschland und in der Schweiz. Für die Frontrange Solutions Deutschland GmbH

- Grundlagenschulungen für NetInstall-Einsteiger
- Fortgeschrittene Schulungen für Administratoren mit NetInstall Erfahrung
- Spezial-Workshops für erfahrene NetInstall Experten

Migration und Neuerstellung von Paketen für Terminal Server und Fat Clients

2009, Krankenkasse mit mehreren Standorten in Deutschland. Migration von einem abgelösten Softwareverteilungswerkzeug zu Frontrange Client Lifecycle Management v6.2

- Erstellung von vielen kundenspezifisch angepassten Softwareinstallationspaketen für diverse Applikationen für Citrix Terminal Server und für Fat Clients
- Unterstützung bei der Planung und Optimierung der enteo v6.2 Infrastruktur

Administration der Softwareverteilung mit NetInstall

2008, Medizintechnik-Hersteller mit mehreren Standorten in Deutschland und weltweit

- Erstellung verschiedener NetInstall Pakete für diverse Sondersoftware
- Unterstützung des User Helpdesk bei Problemfällen und Fehlersuche
- Administration, Weiterentwicklung und Optimierung der bestehenden NetInstall-Infrastruktur

Unterstützung des enteo Support Centers, 2nd Level Support

2007, Frontrange Solutions Deutschland GmbH

- Unterstützung von enteo Kunden bei der Planung, Einführung, Optimierung und Anwendung von NetInstall 5.8, enteo v6 und OSD
- Problemanalyse und Fehlerbehebung zu verschiedensten Aufgabenstellungen im Themenbereich Software Management mit enteo Produkten

Verschiedene Projekte zum Softwaremanagement mit NetInstall

2005 – 2008, diverse Firmen, verschiedene Branchen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Für Frontrange Solutions Deutschland GmbH.

- Verschiedene Projekte zu Planung, Einführung und Konfiguration von Software Management Lösungen mit enteo NetInstall
- Anpassung an bestehende Netzwerke mit vielen Standorten und mit unterschiedlichen Netzanbindungen
- Erstellung von kundenspezifisch angepassten Softwareinstallationsprojekten zu diversen Windows-Applikationen

Einführung der enteo Management Suite for Citrix

2006, Landesministerium

- Planung und Installation von enteo Citrix Management Suite for Citrix
- Planung und Installation von enteo Operating System Deployment

Einführung von enteo NetInstall, OSD, Inventory, Extended Reporting und NetReflect

2006, Kommunalverwaltung mit ca. 12 Standorten

- Planung und Installation von NetInstall, Operating System Deployment, Inventory, Extended Reporting
- Erstellung diverser Softwarepakete und Skripte
- Schulung der Mitarbeiter

Einführung von enteo NetInstall, OSD und Inventory

2006, Unternehmen der Versicherungsbranche

- Planung und Installation von NetInstall, Operating System Deployment, Inventory, Extended Reporting
- Erstellung diverser Softwarepakete und Skripte

Einführung der enteo Management Suite for Citrix

2005, Automobilzulieferer mit mehreren Standorten in Deutschland und weltweit

- Konzeption, Planung und Installation der enteo Management Suite for Citrix
- Installation von Assign & Delegate und Management Portal
- Planung und Erstellung von firmenspezifisch angepasster Datenbankstruktur und Komponentenmodell
- Installation des Security Patch Deployment

Konzeption, Planung und Aufbau der Softwareverteilung mit NetInstall

2004, Werkzeughersteller mit mehreren Standorten in Deutschland und Europa

- Konzeption, Planung und Einführung von NetInstall, Operating System Deployment, NetInventory, Extended Reporting, Security Patch Deployment
- Erstellung diverser Software Pakete
- Schulung der beteiligten Mitarbeiter
- Unterstützung der Mitarbeiter bei Fragen im täglichen Betrieb

Konzeption, Planung und Aufbau der NetInstall Infrastruktur

2004, Landratsamt mit mehreren Aussenstellen

- Konzept, Planung und Einführung von NetInstall, NetInventory, Extended Reporting, Security Patch Deployment
- Installation des NetInstall Management Point auf einem Oracle-Datenbank-Server

Administration der Softwareverteilung mit NetInstall

2001 - 2004, Hersteller von Gartengeräten mit Standorten in Deutschland und 22 Ländern weltweit

- Erstellung diverser Pakete für Sondersoftware in den Sprachen deutsch, englisch, dänisch, französisch, niederländisch, norwegisch und schwedisch
- Erstellung sämtlicher Standard-Software Pakete für den Rollout von Windows XP in deutsch, englisch, dänisch, französisch, niederländisch, norwegisch und schwedisch
- Direkte Unterstützung der Benutzer bei Problemfällen, Hotlinefunktion
- Telefonische Unterstützung der EDV-Verantwortlichen an den nationalen und internationalen Standorten bei Fragen des Software Managements
- Über mehrere Jahre kontinuierliche Administration, Weiterentwicklung, Optimierung und Updates der kompletten NetInstall-Infrastruktur

Unterstützung bei der Umstellung von OSD auf OSD Enterprise

2004, Nutzfahrzeughersteller mit über 40 Standorten in Deutschland und Europa

- Mitarbeit bei der Aktualisierung der OSD Infrastruktur
- Unterstützung bei Installation und Update von NetInstall- und OSD Servern

Installation und Administration einer Citrix Terminal Server Farm

2000 – 2004, Hersteller von technischen Garnen mit zwei Standorten

- Aufbau und Installation der Server Hardware
- Installation von Windows Betriebssystem, Citrix Metaframe und Applikationen
- Konzeption der Ressourcenverwaltung im Active Directory und Umsetzung mittels Sicherheitsrichtlinien, Gruppenrichtlinien und NTFS-Berechtigungen
- Portierung von verschiedenen legacy Applikationen auf Terminal Server
- Über mehrere Jahre kontinuierliche Administration, Weiterentwicklung, Optimierung und Updates der Citrix Terminal Server Farm

Installation und Administration eines Mailservers

2000 - 2004, IT Dienstleistungsunternehmen

- Installation eines Exchange 5.5 Mailservers für Schulungszwecke
- Einbindung in die bestehende Schulungsumgebung
- laufende Administration des Exchange Servers
- Warten der Exchange-Accounts für Schulunguser
- Leitung von Schulungen zu Microsoft Outlook

Konzeption, Planung, Aufbau und Administration der Softwareverteilung mit NetInstall

2000 – 2004, IT Dienstleistungsunternehmen

- Planung und Aufbau der NetInstall-Infrastruktur für die Produktiv-Umgebung und für die Schulungsumgebung
- Erstellung verschiedener angepasster Softwarepakete
- Steuerung der automatischen Verteilvorgänge
- Über mehrere Jahre kontinuierliche Administration, Weiterentwicklung, Optimierung und Updates

Automatisierter Roll-Out von Windows-Betriebssystemen

2000 – 2004, IT Dienstleistungsunternehmen

- Automatisierung von Windows NT 4.0 und Windows 2000 Betriebssystem Installationen mit Windows unattended

Konzeption, Planung und Aufbau der Softwareverteilung mit NetInstall

2001 – 2002, karitative Einrichtung

- Planung und Aufbau der NetInstall-Infrastruktur
- Erstellung angepasster Softwarepakete für verschiedene Windows Versionen
- Steuerung der automatischen Verteilvorgänge
- Schulung der Mitarbeiter

Aufbau und Betrieb einer Terminal Server Farm

2000 – 2003, Hersteller von Fertighäusern

- Aufbau und Installation der Server Hardware
- Installation von Windows Betriebssystem und Applikationen
- Konzeption der Ressourcenverwaltung im Active Directory und Umsetzung mittels Sicherheitsrichtlinien, Gruppenrichtlinien und NTFS-Berechtigungen
- Portierung von verschiedenen legacy Applikationen auf Terminal Server
- Über mehrere Jahre kontinuierliche Administration, Weiterentwicklung, Optimierung und Updates der Terminal Server Farm

Planung, Aufbau und Betrieb einer Citrix Terminal Server Farm

2000 – 2004, Fahrradhersteller

- Aufbau und Installation der Server Hardware
- Installation von Windows Server Betriebssystem, Citrix Metaframe und Applikationen
- Installation des Thin Client Boot Servers
- Konzeption der Ressourcenverwaltung im Active Directory und Umsetzung mittels Sicherheitsrichtlinien, Gruppenrichtlinien und NTFS-Berechtigungen
- Portierung von verschiedenen legacy Applikationen auf Terminal Server
- Laufende Unterstützung bei der Administration der Terminal Server Farm

Aufbau und Installation eines Faxservers

2001, Unternehmen der Papierindustrie

- Aufbau und Installation der Server Hardware
- Installation eines Tobit Faxware 6.6 Servers
- Anbindung an MS Exchange 2000 Server und Outlook 2000

Erstellung von Paketen zur Softwareverteilung mit NetInstall

2000 - 2001, Nutzfahrzeughersteller mit über 40 Standorten in Deutschland und Europa

- Erstellung und Customizing verschiedener kundenspezifisch angepasster Softwarepakete
- Steuerung der automatischen Verteilvorgänge
- Optimierung der Anbindung von Standorten mit unterschiedlichen Leitungsqualitäten, Optimierung der Replikationsmechanismen

Leitung von Schulungen und Workshops für Softwaremanagement mit NetInstall

1998 – 2000, Diverse Firmen, verschiedene Branchen in ganz Deutschland. Für NetSupport GmbH (heute: enteo Software GmbH (A Frontrange Company))

- Grundlagenschulungen für NetInstall-Einsteiger
- Fortgeschrittene Schulungen für Administratoren mit NetInstall Erfahrung
- Spezial-Workshops für erfahrene NetInstall Experten

Viele verschiedene Projekte zum Softwaremanagement mit NetInstall

1998 – 2000, Diverse Firmen, verschiedene Branchen in ganz Deutschland. Für NetSupport GmbH (heute: enteo Software GmbH (A Frontrange Company))

- Viele verschiedene Projekte zu Planung, Einführung und Konfiguration von Software Management Lösungen mit NetInstall
- Anpassung an bestehende Strukturen in heterogenen Windows und Novell LANs und WANs aller Größen
- Programmierung von kundenspezifisch angepassten Softwareinstallationsprojekten zu diversen Windows-Applikationen

Automatisierung eines Betriebssystem- und Software-Rollout

1999, Hersteller von Dentaltechnik mit verschiedenen Standorten in Deutschland

- Entwicklung des Windows NT-unattended Verfahren zur automatisierten Installation von Microsoft Windows NT 4.0
- Planung, Entwicklung, Programmierung, Customizing der Software-Verteilungen auf ca. 800 Clients in verschiedenen Standorten
- Erstellung verschiedener kundenspezifisch angepasster Softwarepakete
- Steuerung der automatischen Verteilvorgänge

Automatisierung des Software Managements mit NetInstall

1998, Nahrungsmittelhersteller

- Automatisierung von Software-Verteilungen auf ca. 4000 Clients in verschiedenen europäischen Standorten
- Erstellung und Customizing verschiedener kundenspezifisch angepasster Softwarepakete auf Windows 95
- Steuerung der automatischen Verteilvorgänge